

## 12. หลักสูตร “Workshop - การกำหนด KPIs สำหรับฝ่ายงานต่างๆ ในองค์กร”

### Workshop - Setting KPIs for all Working Unit in Organization

(หลักสูตร 1 วัน/ 6 ชั่วโมง)

#### 1. หลักการและเหตุผล

การกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในงาน (KPI) เพื่อให้ง่ายต่อการวางแผน การปฏิบัติ และการติดตามงาน ได้รับความนิยมนจากองค์กรต่างๆ ในการนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานมาหลายปีพอสมควร แต่หลายองค์กรยังมีปัญหาในการกำหนด KPIs ให้กับหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งมักจะคิดไม่ออกว่าจะกำหนดอะไรเป็น KPIs ทำให้มีปัญหาที่ตามมาหลายประการ อาทิ

- แต่ละหน่วยงานมี KPIs จำนวนแตกต่างกันมาก บางหน่วยงานมีเพียงไม่กี่ตัว ในขณะที่บางหน่วยงานมีหลายสิบตัว ซึ่งดูจะไม่ยุติธรรมในการทำงาน
- ไม่สามารถเก็บข้อมูลมาวัดผล KPIs ได้
- KPI หลายตัวทำไม่ได้เนื่องจากต้องไปอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นด้วย
- ฯลฯ

#### 2. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 2.1 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนารู้ถึงกระบวนการทั้งหมดในการบริหารงานด้วยระบบบริหารงานตามเป้าหมาย (ซึ่ง KPI ก็เป็นรูปแบบหนึ่งในระบบบริหารงานตามเป้าหมาย)
- 2.2 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถจดจำขั้นตอนในการกำหนด KPI ได้
- 2.3 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถกำหนด KPI จากงานที่เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรมได้
- 2.4 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนารู้ถึงเทคนิคในการหา KPI ของงานที่ถูกมองว่าไม่เป็นรูปธรรมได้

#### 3. ผู้ที่ควรเข้าสัมมนา ผู้จัดการ/ หัวหน้างาน/ พนักงานระดับวิชาชีพขึ้นไป

#### 4. กำหนดการสัมมนา

- 09.00 – 10.30 - ภาพรวมของการวางแผน (Corporate Planning)  
- แนวคิดของระบบบริหารงานตามเป้าหมาย  
- ตัวอย่างเป้าหมายระดับต่างๆ (Vision/ Mission/ Strategies/ Goals)

#### 10.30 – 10.45 Coffee Break

- 10.45 – 12.00 - ความหมายของ KSA (Key Success Area) และ KPI  
- เทคนิค 4 ข้อ ในการค้นหา KPIs ในงานของตนเอง  
(จะทำให้สามารถหา KPIs ให้แต่ละฝ่ายได้จำนวนมากตามต้องการ)  
- เทคนิคในการหา KPIs ด้วยการเขียนขั้นตอนในงาน



บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด - [www.bpit.co.th](http://www.bpit.co.th)

สำนักงานใหญ่ (กรุงเทพฯ) โทร (02) 434 3195-7, (02) 434 7335-7 แฟกซ์ (02) 435 - 6469

สาขาพญา โทร (087) 080 9101 สาขาชลบุรี (อมตะนคร) โทร (098) 978 7178



- 12.00 – 13.00 **(พัก) รับประทานอาหารกลางวัน**
- 13.00 – 14.30 - ข้อควรคำนึงในการหา KPIs  
- ฝึกปฏิบัติจริง (หา KPIs ตามวิธีที่กำหนด)
- 14.30 – 14.45 **Coffee Break**
- 14.45 – 16.00 - เทคนิคพิเศษ (เพิ่มเติม) ในการหา KPIs ของหน่วยงานต่าง  
- ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ KPIs ในการประเมินผลงาน  
- ถาม-ตอบข้อสงสัยต่างๆ

**5. วิทยากร** **อ. รุ่งนิกร สุ่มงคล** \*\*คูประวัติวิทยากร ตามเอกสารแนบ